

AVISO DE PRIVACIDAD DE SISCOB COLOMBIA.

Con el objeto de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, le informamos que SISCOB S.A. denominada de aquí en adelante en el presente documento como SISCOB, sociedad comercial legalmente constituida, con domicilio en BOGOTÁ D.C., considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, ha desarrollado su POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, en la que se plasman las políticas empresariales de acuerdo con las cuales se realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad del tratamiento, sus derechos como titular, así como los mecanismos previstos en la ley para el ejercicio de tales derechos. Esta política será puesta a su disposición en el sitio web de la empresa en el link: <https://siscob.co/> o a petición por escrito dirigida a SISCOB o al correo electrónico que se informa en el presente documento.

Asimismo, SISCOB informa que al Titular de los datos personales le asiste el derecho a contar con la privacidad de los mismos, por lo que de la misma manera se le informa que los datos personales recolectados se encuentran almacenados mediante medios tecnológicos seguros y confiables, sobre los cuales SISCOB actúa de manera diligente en su uso y conservación velando por prevenir y evitar la consumación de riesgos como hurto y fuga de información, sobre los cuales se realizarán los siguientes tratamientos (i) Recolectar, almacenar y verificar datos personales (nombre, identificación, teléfono, correo electrónico, dirección de contacto); (ii) Usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario; (iii) transferir a terceros los datos personales para efectos de mercadeo o la ejecución de la plataforma especialmente a procesadores de lenguaje natural o terceras plataformas proveedoras de tecnología y contratistas para la adecuada prestación del servicio, quienes fungirán como Encargados del tratamiento, en concordancia con las finalidades autorizadas por nuestra política de tratamiento de datos; (iv) efectuar verificación de los datos para garantizar su idoneidad y/o efectuar cobros, así como para la operación misma de la plataforma, y compartir/consultar información con centrales de riesgos en caso de ser necesario; (v) actualizar y suprimir la información en caso de que ya no sea necesaria.

SISCOB tratará los datos recolectados con las siguientes finalidades: (i) Para su almacenamiento en bases de datos de SISCOB; (ii) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, contratistas y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales, en especial, el desarrollo de las operaciones de la plataforma, la elaboración de documentos, las firmas digitales o electrónicas y para el procesamiento de datos para la aplicación de lenguaje natural (ChatGPT u otros proveedores); (iii) para procurar la efectividad y seguridad de las transacciones que se lleven a cabo con SISCOB; (iv) Para procurar la protección y ejercicio de sus derechos así como los de SISCOB y/o sus contratistas en la medida que sea posible de acuerdo con el tratamiento realizado por SISCOB; (v) para cumplir a cabalidad con los servicios contratados; (vi) para adelantar actividades necesarias para gestionar las consultas y reclamos presentadas y direccionarlas al área responsable; (vii) para enviar información de ofertas comerciales de servicios de SISCOB, así como para desarrollar actividades de mercadeo, estadísticas, investigación, comercialización, y/o demás propósitos comerciales de servicio que se presten o que se pudieran llegar a prestar u ofrecer, siempre y cuando no contravengan la legislación en Colombiana en especial la Ley 2300 de 2023, con lo cual el Titular podrá modificar la periodicidad

y la segmentación de mensajes publicitarios y comerciales; (viii) para el fortalecimiento de las relaciones comerciales mediante el envío de información relevante, asesoramiento, atención a peticiones, quejas y reclamos, así como para realizar evaluaciones de calidad; (ix) para verificar saldos, proceder a facturar y cobrar servicios contratados; (x) para la verificación del cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales; (xi) para mejorar y promocionar el servicio prestado por SISCOB; (xii) para la atención de requerimientos judiciales o administrativos, y para el cumplimiento de mandatos judiciales o legales; (xiii) para la transmisión de datos personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con el objeto de realizar y cumplir con el servicio ofrecido a través de SISCOB; (xiv) para gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables; (xv) para enviar información sobre nuevos productos o servicios, noticias y demás información que SISCOB estime conveniente. SISCOB velará porque las políticas de los terceros tengan estándares similares a los de su Política de Tratamiento de Datos, mediante la firma de acuerdos, convenios y/o contratos.

Todo Usuario de la plataforma de SISCOB, en cualquiera de sus funcionalidades, acepta el tratamiento de sus datos personales al usar la plataforma, incluyendo, su información personal, datos de contacto, información financiera, datos biométricos, su rostro en caso de ser necesario, así como el tratamiento de su documento de identidad o datos de identificación, sea persona natural o jurídica.

En relación con datos sensibles, SISCOB únicamente recolectará este tipo de datos previa autorización, cuando dicha autorización sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual entre el Usuario y los terceros en donde sean comprados y ofrecidos los productos y/o servicios requeridos, siempre y cuando la ley permita acceder a información sensible de este. El Titular reconoce y acepta que sus datos personales podrán ser puestos a disposición del personal encargado del área correspondiente dentro de la estructura interna de SISCOB en estricto desarrollo de la relación contractual y las finalidades del tratamiento, sin excluirse la posibilidad de ser transferidos a Encargados, consultores, asesores, personas y oficinas externas según sea necesario para cumplir con las finalidades citadas.

En cualquier momento, el Titular podrá ejercer los derechos que le otorga la ley, entre los cuales se encuentra: (i) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento; (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente; (iii) ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (iv) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; (v) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012; y, (vi) acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del tratamiento.

Asimismo, el Titular podrá acceder o consultar las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos a través de comunicación dirigida a SISCOB, ubicada en la dirección Edificio Spaces 80-Once – Cra. 11 #79-66, Bogotá, Colombia o al correo electrónico info@siscob.co.